

# Résultats définitifs du Questionnaire

Journée Inter services

CE – 10-09-2009

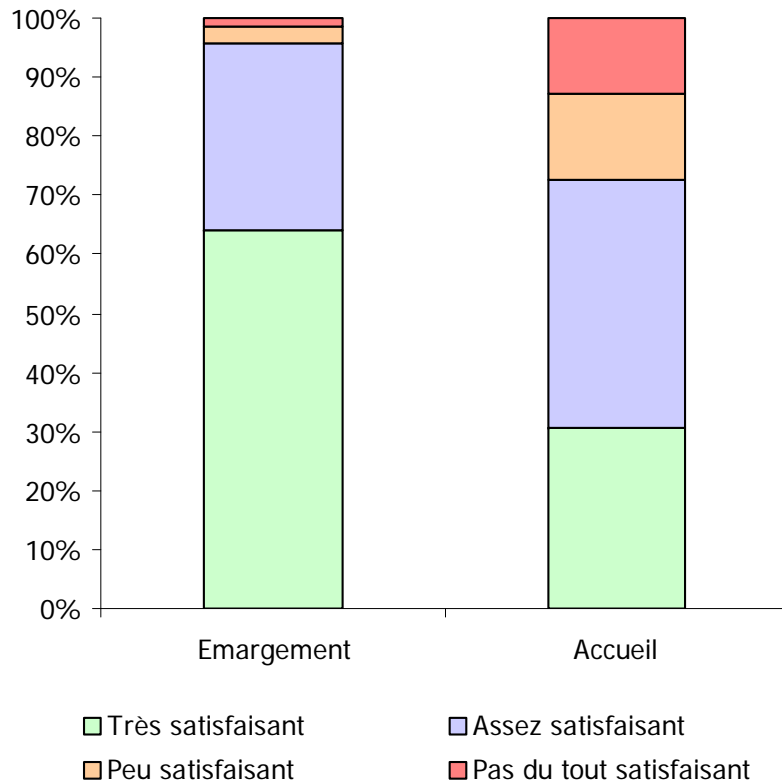


# Nombre de personnes ayant répondu à l'enquête : 174

## Questionnaire anonyme

### ▪ L'accueil

- L'émargement a été jugé satisfaisant (86%)
- L'accueil est satisfaisant dans 3 cas sur 4



#### → Propositions :

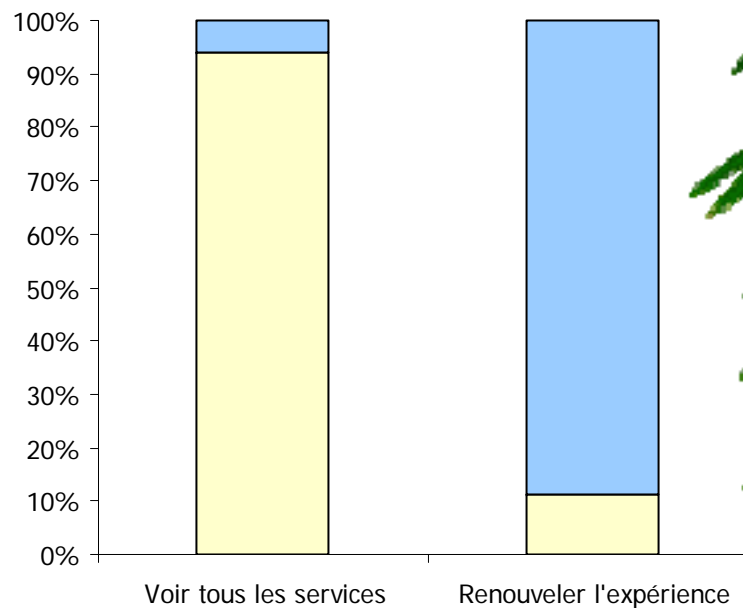
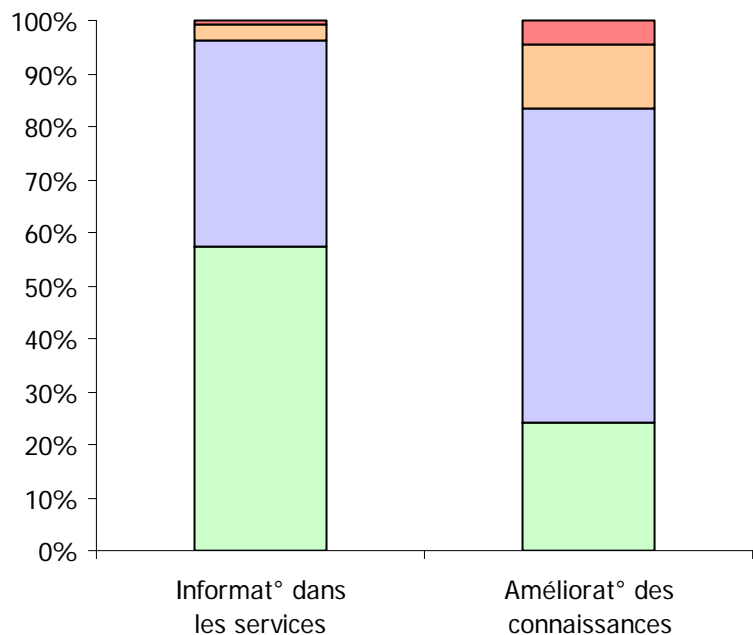
- ✓ Proposer du café, du thé, du jus d'orange...
- ✓ Prévoir un sens de circulation
- ✓ Améliorer la signalétique
- ✓ Avoir des badges individuels
- ✓ Améliorer la sono

## ▪ Les services

- L'information diffusée dans les services était satisfaisante (96%)
- L'amélioration de la connaissance sur les métiers est au rendez-vous (84%)
- La journée a permis de nouvelles rencontres (88%)
- Impossibilité de voir tous les services (94%)

### → Commentaires :

- ✓ Manque de temps pour voir tout le monde (23% des commentaires)
- ✓ Difficulté pour les animateurs des services de visiter eux-mêmes les autres services

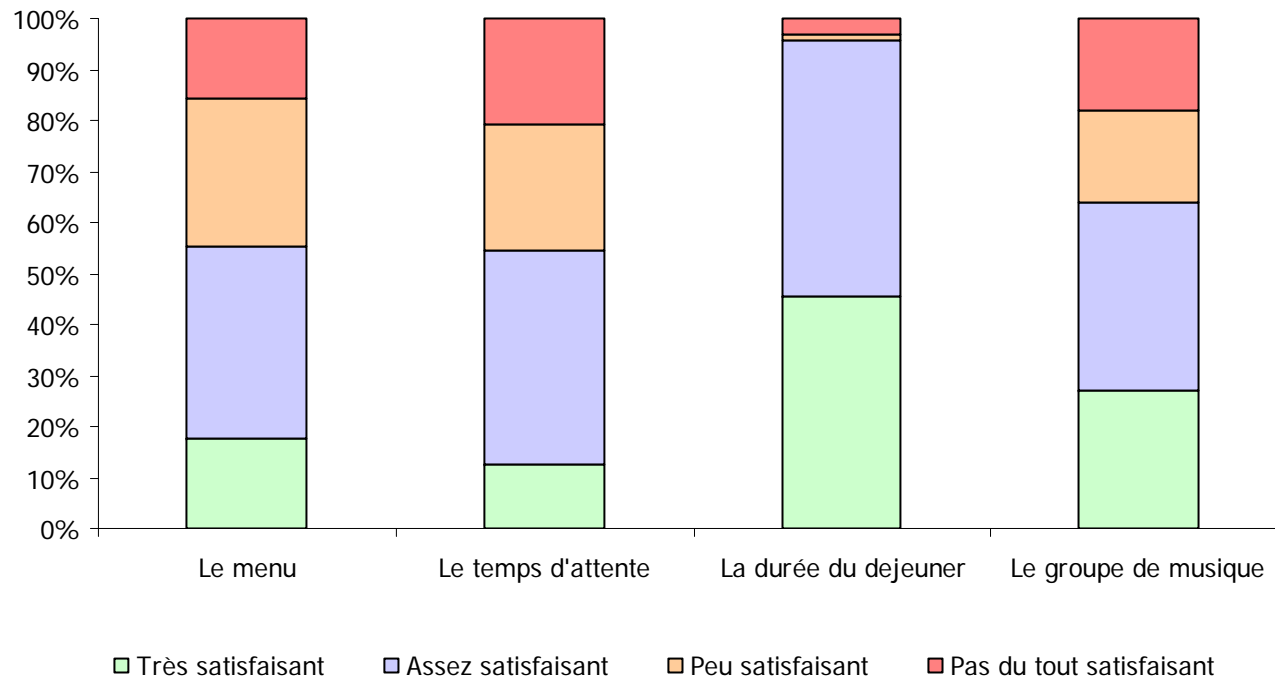


■ Très satisfaisante      ■ Assez satisfaisante  
■ Peu satisfaisante      ■ Pas du tout satisfaisante

■ Non      ■ Oui

## ■ Le déjeuner

- Menu : Les avis sont partagés puisque 55% l'ont jugé satisfaisant
- Temps d'attente idem : 57% de satisfaits
- Durée du déjeuner satisfaisante (96%)
- Musique plutôt appréciée (64% de satisfaits)

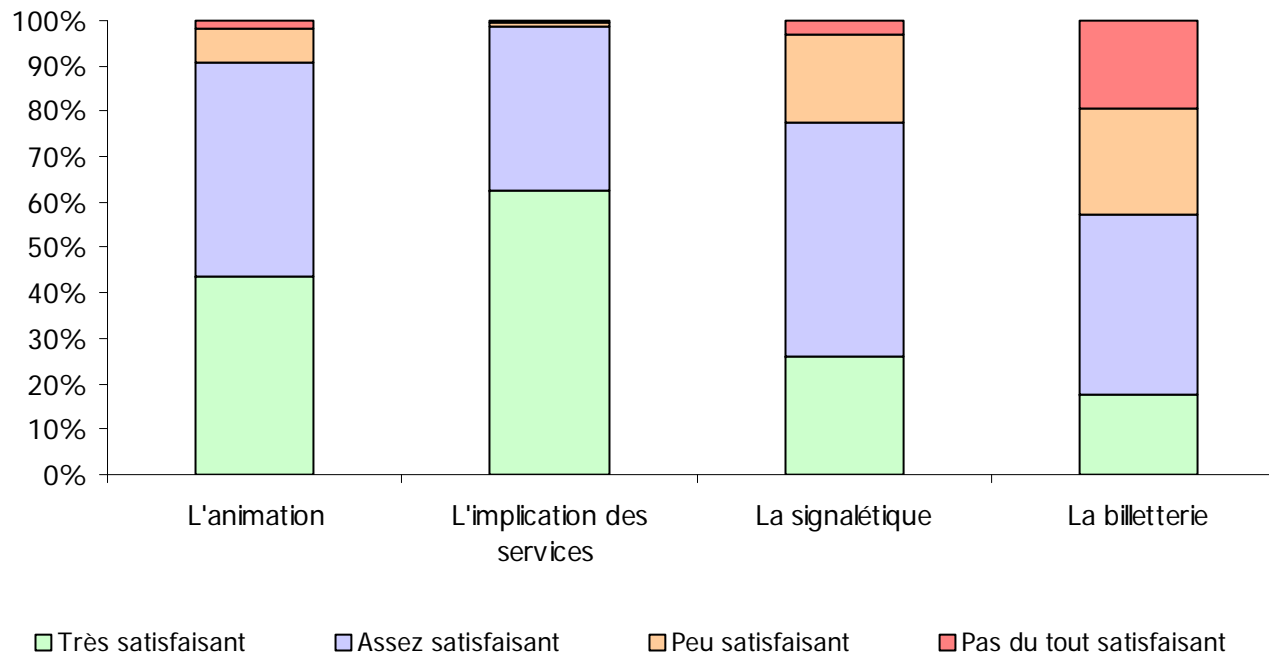


## ■ L'organisation

- ➔ L'animation a été jugée satisfaisante (90%)
- ➔ L'implication des services est mise en valeur avec 98% de satisfaits
- ➔ La signalétique est à améliorer (78%), voir propositions concernant l'accueil
- ➔ La billetterie est aussi à améliorer : 42% ne la jugent pas satisfaisante

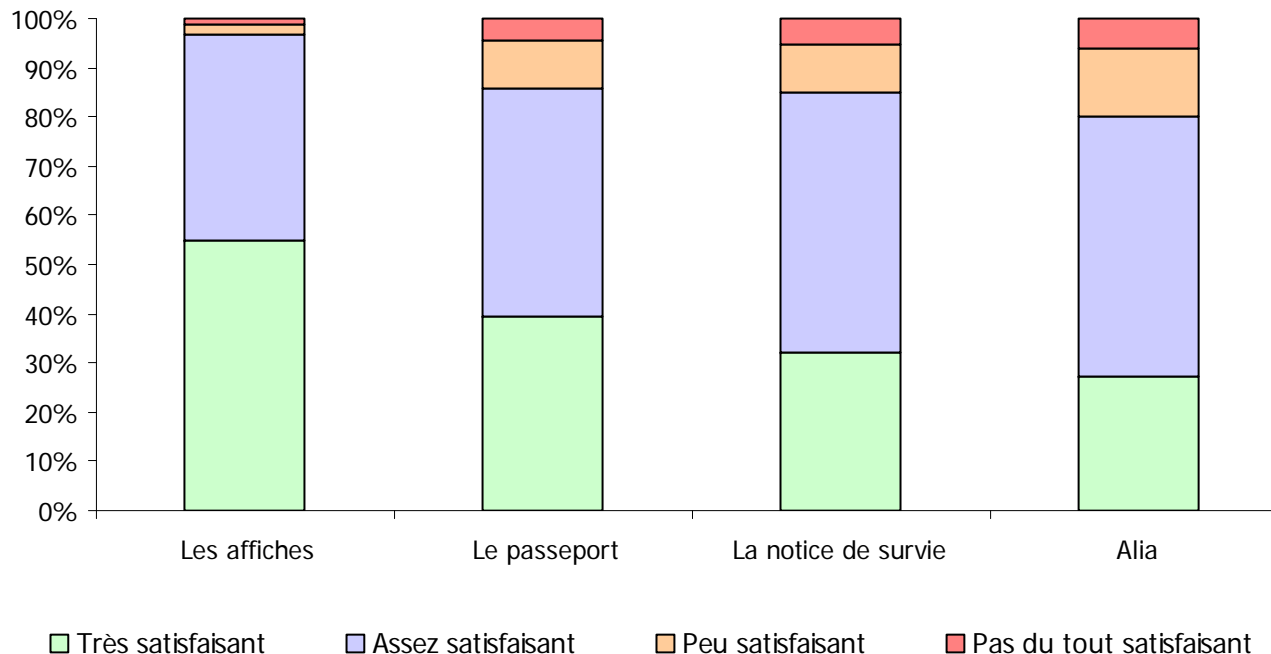
### ➔ Commentaires :

- ✓ Globalement l'organisation était « bonne », voire « très bonne », « satisfaisante », « de qualité »... Cela concerne plus de la moitié des commentaires.
- ✓ La signalétique et la billetterie sont à revoir



## ▪ Les supports de communication

- Globalement les supports de communication ont été réussis
- Les affiches étaient satisfaisantes (97% des répondants)
- La passeport et la notice de survie obtiennent le même niveau de satisfaction (respectivement 86% et 85%)
- Alia est le support le « moins » satisfaisant (80%). Les modalités « Peu satisfaisant » et « pas du tout satisfaisant » concentrent 15% des réponses



## ■ En résumé...

- **90% des répondants souhaitent renouveler l'expérience**, sous la même forme (43%) ou via des ateliers ou expositions (respectivement 27% et 20%).

### ❖ **Autres propositions :**

- \* Films thématiques,
- \* grand barbecue et concours sportifs,
- \* des matinées « spéciales » pour les services / rencontres métiers
- \* Animations dans un espace plus réduit
- \* Des stands (comme BR ou PFSE)
- \* Des conférences / débats
- \* Une autre forme pour changer
- \* Des journées « portes ouvertes », mais dans un nombre de services plus limité
- \* Activités sportives inter-services

- **10% des répondants ne souhaitent pas renouveler l'expérience.**

- \* A cause du déficit de la SS,
- \* Grosse organisation = beaucoup de temps perdu dans les services, en plus de la journée. Perte de temps.
- \* Frustration de ne pas voir tous les services
- \* Fermeture de la caisse au public
- \* Pas utile, pas d'intérêt
- \* Le tour des services suffirait
- \* Certaines personnes se sont senties obligées de participer
- \* Pas le même impact si une autre journée identique
- \* Une fois ça suffit, trop d'argent dépensé.

## 7 résultats clés

1. L'accueil : globalement bon, en particulier l'émargement.
2. A améliorer : La sono (discours), la signalétique, la billetterie.
3. Les visites dans les services ont permis de mieux connaître les métiers, et de rencontrer de nouvelles personnes.
4. Tous les services n'ont pu être vus par tout le monde : l'ampleur de la manifestation, le manque de temps et la tenue des stands expliquent cela.
5. Concernant le déjeuner : les avis sur le menu et le temps d'attente sont partagés. La durée du déjeuner, elle, est adaptée.
6. Les supports de communication ont été réussis.
7. 90% des répondants souhaitent renouveler l'expérience.